

Términos de SERVICIO

Te damos la bienvenida a Spoter.

Estos **Términos y Condiciones** regulan el acceso y uso de los servicios de Spoter.



TÉRMINOS DE SERVICIO

Los siguientes términos y condiciones se aplican para la navegación de los VISITANTES y en el sitio web "www.spoter.com.ar" y regulan la relación legal con el contenido ofrecido.

1. Definiciones

Visitante Y Usuario: Es la persona que navega la página web de Spoter.

Suscriptor: Es la persona que ingresa su dirección de correo electrónico aceptando recibir información del newsletter que provee Spoter.

Spoter: Es el sitio web con contenido informativo sobre los servicios prestados por Spoter.

Usuario: Es la persona que navega la página web de Spoter con la opción de ingresar sus datos a los fines de ser contactado.

2. Capacidad

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, cualquier persona que navegue declara:

2.A. Que ha leído y comprende lo expuesto en los Términos y Condiciones;

2.B. Que es una persona con capacidad legal suficiente para contratar conforme a la legislación del país en el cual reside, con el fin de dar plena validez, eficacia y utilidad práctica a todas y cada una de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones.

El uso y navegación por el sitio "Spoter" implica el conocimiento y la aceptación de lo expresado.

3. Conceptos básicos del funcionamiento del sitio

El USUARIO/VISITANTE acepta y reconoce que Spoter es una página web que ofrece sus servicios de PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y CONTACTO. Spoter no venderá sus servicios mediante la página, el USUARIO/VISITANTE será derivado a los canales de venta correspondientes con los botones destinados a tal fin.

Spoter brindará acceso a la página web a los VISITANTES de forma gratuita. En ningún momento solicitará el ingreso de datos sensibles de tipo financieros ni de ningún otro tipo.

4. Uso del sitio y prohibiciones

Los USUARIOS aceptan que NO tienen autorización para realizar las siguientes acciones:

A. Generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, o scrape.

Spam: es el envío de comunicaciones electrónicas no solicitadas. Normalmente tiene el fin de ofertar, comercializar o tratar de despertar el interés respecto de un producto, servicio o empresa.

Phish: Es una técnica de ingeniería social para recolectar datos de forma fraudulenta mediante la duplicación de una página web para hacer creer al visitante que se encuentra en la página original en lugar de la ilícita.

Spider: las direcciones de correo electrónico no son facilitadas por los titulares sino que se recogen de Internet por medio de programas.

Crawl: es un proceso de exploración de páginas web de forma automática para clasificarlas según su relevancia y almacenar una copia de ello en una base de datos. Al entrar varios crawlers a la vez en una misma URL, el servidor se satura, haciendo que se quede sin recursos o que funcione más lento de lo habitual.

Scrape: Es una técnica que utiliza código o «scripts» para extraer información específica de sitios web que visitan. Esta información se recopila y luego se exporta.

B. Ofrecer otros productos o servicios;

C. Realizar copia de imágenes de los servicios o violar la propiedad intelectual de la empresa o terceros;

D. Usar software para monitorear o copiar información o contenidos de la página web sin previa autorización.

5. Propiedad intelectual

["www.spoter.com.ar"](http://www.spoter.com.ar) es el sitio web de Spoter S.A.S.

El Usuario **se compromete a no utilizar**, bajo ninguna forma, las marcas, solicitudes de marcas, patentes, modelos de utilidad, modelos y diseños industriales, insignias, logotipos, isotipos, nombres comerciales, nombres sociales, enseñas, derechos de autor, nombres de dominio, "know how" y todos los demás derechos de propiedad intelectual e industrial de Spoter **sin previa y expresa autorización por escrito. Sólo podrá utilizar la información** y materiales contenidos en el Sitio Web **exclusivamente con fines privados y no comerciales.**

El usuario **reconoce el derecho**, título e interés de Spoter en las marcas registradas o no, insignias, logotipos, diseños, palabras o nombres no registrados que identifican y distinguen a Spoter y **acepta no participar en actividades o cometer acto alguno** que, directa o indirectamente, pueda disputar o poner en riesgo dicho derecho, título o interés de Spoter.

6. Datos personales y políticas de privacidad

Spoter determinará en base a sus políticas de privacidad cómo almacena, usa, divulga, trata, ordena, elimina, actualiza, procesa o de cualquier forma trata la información personal del USUARIO con el fin último de proteger la privacidad y el tratamiento de sus datos personales.

Cómo manejamos tu información:

Existe determinada información que Spoter maneja, considerada información personal, que nos permite contactar y ofrecer nuestros servicios.

La información es recopilada por medio de las comunicaciones que entable. Puede incluir nombre, tipo y número de documento, teléfono, dirección de correo electrónico y/o cualquier otra información que permita identificar al Usuario y sus necesidades.

Los datos personales y no personales, serán analizados a través de herramientas informáticas que nos ayudarán a brindar un servicio personalizado y mejorar la experiencia del usuario.



Esos datos formarán parte de la base de datos de clientes y Spoter será su único responsable. Cualquier uso de la información será referido a los clientes y se asegura la privacidad de estos, en virtud de la ley de protección de datos personales N° 25.326.

Información recopilada pasivamente:

Cuando el Usuario accede al Sitio y/o utiliza el Servicio Spoter se podrán recopilar y almacenar de forma automática ciertos tipos de información, tales como la dirección del protocolo de Internet (IP) de la computadora o dispositivo del Usuario y otra información técnica sobre el uso de la computadora o dispositivo, como el tipo y versión del navegador, la configuración de la zona horaria, y el sistema operativo, ubicaciones geográficas, sesiones de uso, permanencia en el Sitio, frecuencia de uso.

Información proveniente de cookies, tags y/o cualquier otro método de detección de información automatizada provisto por las herramientas que ofrecen en el Sitio:

La información que recopile Spoter podrá incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs, y otros tipos de información. Sin embargo, Spoter no recolectará información personal identificable de manera directa de ningún Usuario usando cookies o tags o cualquier otro método de detección de información automatizada provisto por las herramientas que ofrece el Sitio.

Para el cumplimiento de nuestras actividades usamos la información personal para:

- A. Brindar servicios;
- B. Ofrecer;
- C. Proteger nuestra red;
- D. Verificar la identidad;
- E. Cumplir nuestras obligaciones legales;
- F. Realizar análisis estadísticos y de servicios;
- G. Mejorar el uso de recursos;

Sobre el proceso de manejo de información de carácter informativo para el cumplimiento de los términos y condiciones y para el envío de información automatizada, cada USUARIO deberá aceptar el envío de información y podrá darse de alta o baja en cualquier momento.

Los datos sólo serán retenidos por el período de 2 años o el período legal que corresponda de acuerdo a leyes específicas del sector.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento al igual que solicitar la actualización, rectificación y supresión de sus datos, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: datos@spoter.com.ar.

El sitio de Spoter contiene publicidad y enlaces a sitios externos por lo que una vez fuera del sitio, la responsabilidad de Spoter deja de ser exigible. El Sitio Spoter podrá contener enlaces a otros sitios de internet que no sean propiedad de Spoter. En consecuencia, Spoter no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad.

Recomendamos examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y como protegen sus datos personales.

Responsable del manejo de datos:

Spoter será el responsable del manejo y reclamos sobre los datos. Por lo tanto, se designa a la dirección electrónica: datos@spoter.com.ar a los fines de ejercer los derechos mencionados.

Spoter se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos. Debido a que Spoter no puede garantizar la conexión de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, Spoter se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Spoter podrá compartir los Datos Personales de los Usuarios con terceros, con el consentimiento previo y expreso del Usuario.

Derecho de acceso, rectificación y supresión:

El Usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

Derecho de acceso: es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si Spoter está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal. El derecho de acceso a los datos podrá ser ejercido en forma gratuita por el interesado en la medida que la correspondiente información sea solicitada en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

Derecho de rectificación y actualización: es el derecho del Usuario a que se modifiquen o actualicen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.

Derecho de supresión: es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos o tratados; a oponerse al tratamiento si no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo.

Así pues, el Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita especificando:

1. Nombre, apellidos y copia del DNI;
2. Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder;
3. Domicilio electrónico a efecto de notificaciones;
4. Fecha y firma del solicitante.

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse al siguiente correo electrónico: datos@spoter.com.ar.

Cualquier USUARIO podrá solicitar el derecho de acceso a sus datos personales solamente remitiendo un mail a datos@spoter.com.ar. El período de acceso será dentro de los diez (10) días corridos desde la recepción del mail. Asimismo, podrán ejercer el derecho de rectificación o supresión de los datos de su persona previo análisis de factibilidad técnica.

Spoter manifiesta que transferirá información con socios estratégicos para el cumplimiento de sus propios fines y marketing.

7. Limitación de responsabilidad

En ejercicio del derecho como titular de esta web, te informamos que www.spoter.com.ar no se hace responsable en ningún caso de:

- La velocidad de acceso, el correcto funcionamiento, ni la disponibilidad, ni continuidad de funcionamiento de la página.
- La existencia de virus, malware, programas maliciosos o dañinos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a estos Términos y Condiciones.
- De los daños que pudieran provenir del uso ilegal o indebido de esta página.
- De los daños por el uso ilícito, negligente o contrario a la Propiedad Intelectual de terceros.

Spoter no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Spoter no garantiza el acceso y uso continuado del Sitio Web.

El sistema puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a Spoter. En tales casos Spoter procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible.

De producirse cualquier conflicto legal en el uso del sitio o sobre cualquier conflicto con los términos y condiciones el usuario deberá remitir única y exclusivamente por mail a la dirección info@spoter.com.ar.

8. Legislaciones y jurisdicciones autorizadas

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República Argentina. Usted declara conocer y aceptar estas políticas de términos y condiciones. Para todos los efectos judiciales y extrajudiciales derivados de los TyC, Spoter establece como domicilio especial completar .Ciudad de Mendoza donde tendrá validez toda notificación que allí se cursare. Asimismo, en caso de litigio se someterán a la competencia de los Tribunales de la Justicia Ordinaria de MENDOZA, República Argentina, con renuncia a todo otro fuero o jurisdicción.

9. Contratación

- A. La contratación de los servicios de Spoter publicados en el sitio web, se realiza por fuera del mismo, por lo que Spoter a través del sitio sólo publicita la prestación de sus servicios.
- B. Ante el interés del usuario de contratar los servicios de Spoter, deberá clicar en el botón correspondiente al plan que desee obtener, lo que derivará al WhatsApp de Spoter, a fin de que la Spoter coordine con aquel una reunión.
- C. La contratación de los servicios de Spoter quedará sujeta a la disponibilidad de los mismos.

10. Gratuidad

El uso del Sitio por parte del usuario es sin cargo, no debiendo abonar a Spoter monto alguno por el mismo. Spoter podrá modificar dicha circunstancia, lo cual no otorga derecho alguno al Usuario de exigir indemnización por ello.

11. Cambios de términos y condiciones

Spoter se reserva el derecho de modificar, a su sola discreción, estos Términos y Condiciones.

Dichas modificaciones entrarán en vigor a los 10 (diez) días de publicadas en el Sitio. La falta de aceptación implicará la obligación de abstenerse de utilizar el Sitio.

** Los presentes Términos de Servicio han sido actualizados por última vez el 10 de Julio de 2023.*

Acerca de Spoter

Somos una SaaS de servicios de software en la nube que permite reducir costos operativos, atraer más clientes, organizar las demandas de tus equipos, cerrar ventas y medir los resultados.

info@spoter.com.ar | www.spoter.com.ar

2023 Copyright by Spoter